

ALIMENTOS Y BEBIDAS VALTIK S.A.S.
POLÍTICA DE PRIVACIDAD
RESPONSABLE DE LOS DATOS

ALIMENTOS Y BEBIDAS VALTIK S.A.S. (“VALTIK FOODS”)

NIT 900737028-4

Dirección: Carrera 11 # 96 - 43, Oficina 401 de la ciudad de Bogotá, Colombia

Teléfonos: 321 303 6231

Correo de contacto: contacto@valtikfoods.com

Información y finalidad de su tratamiento

VALTIK FOODS con la finalidad de desarrollar adecuadamente su objeto social, ha desarrollado una base de datos de clientes y afiliados de sus productos alimenticios y para el efecto solicita la entrega de datos personales tales como nombre, identificación personal, correo electrónico, número y otra información relevante para facilitar el ejercicio de las labores de venta y mercadeo propias de VALTIK FOODS y de sus marcas.

La información personal de los clientes y usuarios será utilizada por VALTIK FOODS con las siguientes finalidades:

- a) Contacto a clientes y usuarios de los servicios a través de diferentes canales como son mensajes de texto, correo electrónico, redes sociales, etc.;
- b) Desarrollo de actividades de análisis históricos y estudios estadísticos;
- c) Realización de actividades comerciales, de mercadeo y publicitarias de la compañía con aliados comerciales y otras entidades con las que se realicen acuerdos comerciales para el efecto;
- d) Envío de información institucional de VALTIK FOODS o de cualquiera de sus marcas, publicidad o publicaciones de interés;
- e) Estudio de antecedentes judiciales, administrativos y laborales.

La información personal no será utilizada con propósitos diferentes a los aquí manifestados, sin embargo, podrá ser divulgada por VALTIK FOODS cuando así sea requerido por la ley; una orden judicial; o una autoridad competente en ejercicio de sus funciones.

VALTIK FOODS podrá llevar a cabo tratamiento de los datos personales en sus propios servidores o en aquellos provistos por un tercero especializado en la materia con fundamento en los acuerdos que se realicen por parte de la entidad para tal objeto.

En caso de que se comparta la información con terceras personas para el cumplimiento de los fines aquí establecidos y con empresas dedicadas a la realización de estudios de mercado, estadísticos, etc., estos terceros estarán igualmente sujetos a las mismas obligaciones de confidencialidad en el manejo de la información a que está sujeto VALTIK FOODS con las limitaciones legales impuestas por la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y por todas las leyes aplicables sobre la materia en Colombia.

Enlaces de terceros

VALTIK FOODS, en su página de Internet o a través de sus redes sociales o de cualquiera de sus marcas, podrá poner a disposición de sus usuarios enlaces hacia direcciones de terceros, en este caso VALTIK FOODS no se hace responsable por las prácticas de privacidad de esas otras páginas de Internet o quienes las manejan y VALTIK FOODS se exime expresamente de cualquier responsabilidad por las acciones de estos terceros.

Manejo de afiliaciones y registros de Agentes Comerciales

VALTIK FOODS, con el fin de registrar a los agentes comerciales y hacer estudios de seguridad y antecedentes de los solicitantes, requiere una determinada documentación dentro de la que se encuentra:

1. Nombre de la persona
2. Documento de identidad
3. Número celular
4. Dirección de correo electrónico

No obstante que esa información será utilizada por VALTIK FOODS y hará sus mejores esfuerzos para la verificación de la misma, VALTIK FOODS no asume ninguna responsabilidad por la veracidad y actualidad de la información consignada en los formularios de vinculación de los comerciales.

Información de terceros

La entrega, cesión, divulgación o uso de información personal de terceras personas siempre requerirá ser autorizada por el titular de los datos.

En caso de que cualquier entidad o persona entregue a VALTIK FOODS la información de un tercero a través de cualquier medio, quien comparte los datos deberá manifestar previamente que cuenta con todas las autorizaciones por parte del titular de la misma, incluyendo las finalidades para las cuales se comparte, en particular realización de contacto actual y futuro por parte de VALTIK FOODS y en ese sentido VALTIK FOODS no asumirá ningún tipo de responsabilidad por el uso que le dé a los datos de acuerdo con las finalidades indicadas en esta política.

Campañas con terceros

El usuario acepta ser seleccionado por VALTIK FOODS para participar en campañas de activación de marcas, ejercicios de estudios de mercado, y/o asistencia a eventos para marcas que se interesen en colaborar con la comunidad de clientes y miembros de VALTIK FOODS. Según la campaña específica, el usuario podrá recibir beneficios ofrecidos por las marcas que colaboren con VALTIK FOODS.

Comentarios, artículos, fotos, videos y otros contenidos

Los clientes y afiliados de VALTIK FOODS o de alguna de sus marcas, pueden en muchas ocasiones y a través de diferentes medios compartir comentarios, artículos, blogs y otra información, que contenga datos personales, videos, imágenes, o audios de terceros. En este evento, el uso de dicha información es de entera responsabilidad de la persona que comparte y, en ese sentido, si incluye cualquier tipo de información correspondiente a terceros tendrá que asegurarse de contar con todas las autorizaciones por parte de sus titulares, de tal manera que VALTIK FOODS o cualquiera de sus marcas, no se harán responsables por ninguno de los contenidos que se reciban, aunque sí se reserva los derechos para publicarlos o eliminarlos.

Los usuarios que suban contenido correspondiente a imágenes propias o de terceros, comentarios, fotografías, videos, etc. a la página de internet de VALTIK FOODS o entregarlo por otros medios como redes sociales de la compañía o de cualquiera de sus marcas, autorizan a VALTIK FOODS para presentarlo a través de su página de internet, Facebook, Twitter y otros medios de comunicación y utilizarlo como parte de sus campañas comerciales o de mercadeo dirigidas al público en general a través de distintos medios de comunicación.

Derechos y su ejercicio

Toda persona natural que actúe en tal condición y no en razón de ser representante de una persona jurídica o en su calidad de comerciante en relación con los actos propios de sus labores cotidianas, tiene derecho a verificar al menos una vez al mes, corregir, actualizar o solicitar la eliminación de cualquier información personal solicitada y proveída a VALTIK FOODS.

Es de advertir que en caso que la información esté siendo objeto de tratamiento por parte de VALTIK FOODS en razón de existir una relación de tipo legal o contractual entre el titular de los datos y la entidad, el derecho a solicitar la supresión se verá limitado hasta la finalización de las relaciones que se mantengan.

Para el ejercicio de los derechos aquí establecidos los titulares de la información podrán contactarse con VALTIK FOODS a través del área de servicio al cliente al siguiente correo electrónico de la entidad: contacto@valtikfoods.com y las solicitudes serán atendidas de acuerdo con los tiempos establecidos para el efecto en las leyes de protección de datos.

Datos de menores y sensibles

VALTIK FOODS en razón de las actividades de mercadeo que realiza y la comercialización de sus productos, podrá realizar el tratamiento de datos de menores de edad en desarrollo de sus actividades. VALTIK FOODS, ante la imposibilidad de realizar las verificaciones pertinentes, entiende que cada vez que un menor se inscribe como usuario de los servicios de la entidad y proporciona su información personal, la actualiza o la modifica, se encuentra acompañado de un adulto responsable que aprueba su actuación.

Sin embargo, VALTIK FOODS hace claridad en que el manejo de datos de menores se hará siempre en su beneficio y en todo caso con respeto por el interés superior de los niños, niñas, adolescentes y sus derechos fundamentales.

VALTIK FOODS, en lo posible, no realiza el tratamiento de datos sensibles, sin embargo, en caso de ser requerido, abre la posibilidad para el titular de los datos de no responder a preguntas o circunstancias que puedan involucrar esta categoría de datos.

Vigencia de los datos

VALTIK FOODS en razón del servicio que presta a sus usuarios y afiliados, conservará los datos de registro de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos, sin embargo, estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el usuario o el afiliado. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa y no habrá posibilidad para la prestación de los servicios por parte de la compañía a menos que se realice una nueva inscripción.

Modificaciones a las políticas

VALTIK FOODS se reserva el derecho de modificar la política de privacidad de la información de carácter personal en cualquier momento. Para el efecto realizará la publicación de un aviso en la página de internet con diez (10) días hábiles de antelación a su entrada en vigencia. El uso de la página de internet de VALTIK FOODS o de la aplicación dispuesta para clientes y usuarios afiliados después de la fecha de entrada en vigencia de la última modificación, indicará la aceptación a los cambios realizados.

Ley y jurisdicción

Toda interpretación, actuación judicial o administrativa derivada del tratamiento de los datos personales estará sujeta a las normas de protección personal establecidas en la República de Colombia y las autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes para la resolución de cualquier inquietud, queja o demanda sobre las mismas serán las de la República de Colombia.

Fecha de publicación y entrada en vigencia: 10 de marzo de 2016.